

Dadansoddiad o elfennau ymddygiadol *Bwrw 'Mlaen*

Osian Elias

- Marchnata Cymdeithasol
- Gwyddor ymddygiad
- Darlun *Bwrw 'Mlaen* o'r unigolyn
- Denyddioldeb 'ymddygiad' i bolisi iaith
 - Adnabod mentrau polisi
 - Gwella effeithlonrwydd ymyrraethau polisi
 - Lleoli o fewn polisi iaith

Marchnata cymdeithasol

- “Social marketing is the application of marketing principles and techniques to foster social change” (Lefebvre, 2013)
- “Mae angen i’n dulliau fod yn fwy positif. Yn rhy aml mae’r ddadl gyhoeddus ynghylch y Gymraeg yn canolbwyntio ar yr heriau”
- “angen...ymdrechion i annog defnydd o’r gwasanaethau” Cymraeg

Marchnata Cymdeithasol

- Ers 2011 -
 - “ymgyrch farchnata i hyrwyddo addysg Gymraeg a dwyieithog”
 - “Creu brand newydd”
- Dros y 3 mlynedd nesaf -
 - “Cyfres o ymgyrchoedd...yn defnyddio arbenigedd marchnata cymdeithasol”
 - “Gwefan a fydd yn hyrwyddo a hysbysebu”
 - “defnyddio technegau marchnata cymdeithasol mewn ymyriadau ieithyddol sy'n bodoli eisoes”
 - “datblygu negeseuon cyson wrth ymgysylltu a'r cyhoedd”

Gwyddor ymddygiad

- Marchnata cymdeithasol wedi'i seilio ar fodel penodol o'r unigolyn
- Polisi yn seiliedig ar ganfyddiad economeg o ymddygiad yr unigolyn
- “utility maximizing, individual agents who rationally calculate costs and benefits” (Williams, 2010)

Model 2 system

	Adlewyrchol	Awtomatig
Nodweddion	Rheoledig	Afreoledig
	Ymdrechgar	Diymdrech
	Diddwythol	Emosiynol
	Araf	Cyflym
	Hunanymwybodol	Anymwybodol

Addaswyd o Dolan et al., (2010: 14)

Darlun *Bwrw 'Mlaen* o'r unigolyn

- “This shift in our understanding undermines the notion of social marketing” (Lefebvre, 2013)
- “na fydd rhoi gwybodaeth a chodi ymwybyddiaeth yn unig yn llwyddo i newid arferion o reidrwydd”

Darlun *Bwrw 'Mlaen* o'r unigolyn

- “Model syml”
- Ffactorau ar ffurf cwestiynau
 - “A oes deunyddiau Iaith Gwaith i'w gweld?”
 - “Beth yw enw'r person ar ei fathodyn?”
 - “A yw arwyddion a ‘naws’ Gymraeg/ddwyieithog?”
- Unffurf

Darlun *Bwrw 'Mlaen* o'r unigolyn

- “ffactorau y gall unigolyn fod yn ystyried wrth benderfynnu gofyn am wasanaeth Cymraeg ai peidio”
- “defnyddio'r Gymraeg yn elfen normal...cynnyrch a gwasanaethau'n cael eu cynnigyn rhagweithiol yn Gymraeg”

Safonau Iaith – model siaradwr



- Cymdeithas yr Iaith - https://www.youtube.com/watch?v=9DB_-otrrV0

Defnyddioldeb ‘ymddygiad’

- Adnabod ymyrraethau polisi
 - Iaith Gwaith
 - “Helpu cwsmeriaid i adnabod staff Cymraeg”
 - “Cynnig gwasanaeth i gwsmeriaid yn eu dewis iaith yn syth”
 - “Gweithlu sydd yn hyderus i ddefnyddio eu sgiliau cyfathrebu Cymraeg”
- Gwella effeithlonrwydd ymyrraethau polisi
 - MINDSPACE (2010)
 - Influencing Behaviours: *Individual, Social, Material*
 - EAST (2014): *Easy, Attractive, Social, Timely*
- Caffael/Defnydd